



TRULLI DI TITTI

Puglia Trulli Relax di Marzano Vitamaria

Regolamento

1) L'orario di arrivo dei nostri ospiti è fissato tra le 18:00 e le 21:00, orario flessibile solo per specifiche esigenze del cliente (arrivi aerei o ferroviari). Quello di partenza è per le ore 10.00 del mattino. Il check-in o il check-out fatto dopo l'orario sopra riportato subiranno un extra price.

2) I nostri ospiti all'arrivo prendono in consegna tutta la struttura che si impegneranno a custodire e restituire perfettamente integra, eventuali mancanze, anomalie, guasti ecc. andranno subito segnalati, affinché si possa intervenire rapidamente. Con il ritiro delle chiavi la struttura viene presa in consegna e l'ospite ne diventa il custode. Per danni all'alloggio o al suo contenuto, il cliente sarà ritenuto responsabile con relative spese.

3) Il cliente esonera espressamente il gestore da ogni responsabilità per danni diretti o indiretti che derivino da interruzioni incolpevoli dei servizi quali la corrente elettrica e/o altro.

Con l'obiettivo di creare un equilibrio di sostenibilità tra l'ambiente e la struttura cerchiamo di rispettare l'ambiente seguendo alcuni principi. Pertanto vi chiediamo di seguire delle semplici regole per far sì che tutto ciò possa preservarsi al meglio:

4) *Durante il Vostro soggiorno rivolgete l'attenzione al consumo razionale di acqua e di energia elettrica. La struttura adotta misure sostenute dalla Comunità Europea per contenere i consumi e recuperare le acque piovane (cosa che avviene a fini irrigui). L'acqua proviene dal pozzo artesiano ed è potabilizzata a tutti gli effetti come verificabile dalle analisi effettuate presso il laboratorio "Security and Quality" accreditato con n. LAB N. 0750 L.*

5) *Con lo scopo di ridurre i rifiuti non riciclabili il Comune di Castellana Grotte impone una raccolta differenziata. Sono stati predisposti contenitori per plastica, carta, vetro, organico, indifferenziata. Si prega inoltre di non gettare rifiuti nei sanitari.*



TRULLI DI TITTI

Puglia Trulli Relax di Marzano Vitamaria

6) *"Trulli di Titti" invita tutti i suoi ospiti a non trascurare gli aspetti di contenimento energetico. Pertanto, chiediamo la cortesia agli ospiti di impegnarsi a spegnere i climatizzatori quando sono aperte le finestre e quando sono fuori stanza.*

7) La proprietà declina ogni responsabilità per oggetti e/o valori sottratti e/o smarriti anche nel caso di furto. Si suggerisce, tutte le volte che ci si allontana, di chiudere a chiave tutti i locali.

8) Eventuali visite di persone non appartenenti al gruppo corrispondente alla prenotazione, dovranno essere comunicate, così come eventuali pernotti extra i cui costi non sono compresi.

9) La pulizia delle camere e dei bagni, il cambio lenzuola ed asciugamani completi, si effettuano dopo la quinta notte. A tal proposito le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10.30. Oltre l'orario, la pulizia slitterà al giorno successivo. Si prega gentilmente di disporre i propri effetti personali in modo da consentire tali pulizie.

10) Attenzione! vi consigliamo di non salire sopra i tetti della struttura, è pericoloso e non hanno parapetti.

11) È severamente vietato introdurre armi, sostanze stupefacenti e altro ancora da ledere se stessi e gli altri ospiti, previo recesso prenotazione ed allontanamento dalla struttura e segnalazione alle autorità competenti. È vietato fumare in tutti gli ambienti chiusi. Si può liberamente fumare nei giardini, utilizzando i portacenere presenti

12) Per eventuali dubbi sull'utilizzo delle apparecchiature presenti consultare gli appositi manuali.

13) L'accesso alla struttura è subordinata all'accettazione integrale del regolamento, pertanto il cliente, dopo averlo letto e sottoscritto, si impegna a rispettarlo.

Firma cliente

la Direzione